



URZĄD GMINY MARKLOWICE
KANCELARIA GŁÓWNA

Wpł. 2024 -11- 29

Nr. 6353/245

Zaś.....

**URZĄD GMINY
MARKLOWICE
ul. Wyzwolenia 71
44-321 Marklowice**

Dotyczy: informacji o numerach telefonów w sprawie wstrząsów górniczych i sytuacji awaryjnych.

W nawiązaniu do ustaleń z posiedzenia Zespołu Porozumiewawczego dla koordynacji eksploatacji pod terenem gminy Marklowice z dnia 19.11.2024r., przekazujemy niezbędne informacje związane ze zgłaszaniem skutków wstrząsów górniczych oraz informowania kopalni o sytuacjach awaryjnych wymagających podjęcia niezbędnych działań przeciwdziałania zagrożeniu życia lub zdrowia.

W celu usprawnienia systemu przyjmowania zgłoszeń skutków wstrząsów górniczych na każdej kopalni Polskiej Grupy Górniczej S.A., **przez całą dobę**, czynna jest **infolinia** zapewniająca możliwość dokonywania takich zgłoszeń. Wszystkie zgłoszenia są rejestrowane i odpowiednio kwalifikowane do ewentualnego dalszego postępowania.

Numery infolinii, pod którymi można zgłaszać zauważone skutki wstrząsu:

Kopalnia / Ruch	Nr telefonu
KWK ROW Ruch Jankowice	32 729 1101
KWK ROW Ruch Marcel	32 729 1102

W trakcie połączenia wirtualna asystentka może poprosić o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

- Czy budynek bądź lokal **posiada instalację gazową**?
- Czy po wstrząsie **powstały widoczne uszkodzenia** w budynku, w jego instalacjach lub inne szkody?
- Czy powstałe uszkodzenia **wymagają niezwłocznej interwencji** w celu zabezpieczenia przed ich skutkami ?

Na powyższe pytania wystarczy odpowiedzieć **tak** lub **nie**.

Polska Grupa Górnicza spółka akcyjna: 40-039 Katowice, ul. Powstańców 30 zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000709363 • NIP: 634-283-47-28 • REGON: 360615984

• T: + 48 32 757 22 11 • F: + 48 32 255 54 53 • E: centrala@pgg.pl • W: www.pgg.pl • Wysokość kapitału zakładowego, całkowicie wpłaconego: 3 916 718 700, 00 zł • BANK: PKO BP 36 1020 1026 0000 1602 0274 1015 • nr rejestrowy BDO 000014704

Oddział KWK ROW: 44-253 Rybnik, ul. Jastrzębska 10 • tel: 32 7160 113, fax: 32 7160 530 • e-mail: row@pgg.pl
• REGON: 360615984 - 00164 • Nr konta bankowego: PKO BP 41 1020 1026 0000 1302 0602 6365

Ruch Chwałowice: 44-206 Rybnik, ul. Przewozowa 4 • tel: 32 7393 113, fax: 32 7393 393 • e-mail: chwalowice@pgg.pl

Ruch Jankowice: 44-253 Rybnik, ul. Jastrzębska 12 • tel: 32 7392 113, fax: 32 7392 330 • e-mail: jankowice@pgg.pl

Ruch Marcel: 44-310 Radlin, ul. Korfantego 52 • tel: 32 7292 113, fax: 32 7292 504 • e-mail: marcel@pgg.pl

Ruch Rydułtowy: 44-280 Rydułtowy, ul. Leona 2 • tel: 32 7294 113, fax: 32 4577 723 • e-mail: rydultowy@pgg.pl

Na podstawie udzielonych odpowiedzi każde połączenie zostaje zakwalifikowane do odpowiedniej grupy zgłoszeń, od czego uzależniony jest dalszy tok postępowania kopalni w odniesieniu do odebranego zgłoszenia.

Na zakończenie rozmowy osoba dzwoniąca proszona jest o podanie danych kontaktowych:

- **imienia i nazwiska**
- **adresu** (miejscowość, ulica, nr domu/lokalu którego zgłoszenie dotyczy)
- **nr telefonu**

W trakcie rozmowy wirtualna asystentka informuje także o czynnościach jakie należy wykonać w przypadku gdy w budynku lub lokalu wyczuwalny jest zapach gazu lub gdy zachodzi konieczność niezwłocznej interwencji przez odpowiednie służby ratownicze lub techniczne.

W sytuacjach, w których mieszkańcy stwierdzą, że w wyniku eksploatacji górniczej (za wyjątkiem wstrząsów) powstały uszkodzenia nieruchomości **stwarzające realne zagrożenie życia lub zdrowia**, zgłoszenia takie prosimy kierować na dyżurny nr telefonu szkód górniczych :

- KWK ROW Ruch Marcel - 539 211 520
- KWK ROW Ruch Jankowice - 539 692 657.

Wszelkie inne informacje związane z szkodami górniczymi dostępne są na stronie internetowej:

<https://www.pgg.pl/strefa-korporacyjna/pozostala-dzialalnosc/likwidacja-szkod-gornicznych>.

Polska Grupa Górnicza S.A.
Oddział KWK ROW
PEŁNOMOCNIK ZARZĄDU
Naczelny Inżynier
Ruchu Marcel
Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego
Piotr Gwoździk

Polska Grupa Górnicza S.A.
Oddział KWK ROW
PEŁNOMOCNIK ZARZĄDU
DYREKTOR KOPIENI
KIEROWNIK RUCHU ZAKŁADU GÓRNICZEGO
Tomasz Tkocz